

FOGLIO INFORMATIVO**PAGAMENTI ELETTRONICI: SERVIZIO PAGONLINE CARTE****INFORMAZIONI SULLA BANCA****UniCredit Banca di Roma S.p.A.**

Sede Legale e Direzione Generale: Roma, Viale Umberto Tupini, 180

Tel.: 800.32.32.85

Fax: 02.33.48.69.99

Sito Internet: www.bancaroma.itEmail: info.ucbancaroma@unicreditgroup.eu

Società con socio unico iscritta all'Albo delle Banche e appartenente al Gruppo Bancario UniCredit iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari N°3135.1

Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia ed al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma, Codice Fiscale e Partita IVA n°09976231002 – R.E.A. 1200934

Codice A.B.I. 03002.3

DATI E QUALIFICA SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE/ A DISTANZA:

Nome /Ragione Sociale	Sede	Telefono
Cognome		E-mail
Iscrizione ad Albi o elenchi	Numero Delibera Iscrizione all'Albo/ Elenco	Qualifica

SOCIETA' DELEGATE DALLA BANCA PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO

Struttura Tecnica Delegata: Quercia Software SpA

Via Monte Bianco, 18
37132 Verona, Italia

Help Desk: 848.69.06.00

CHE COS'È IL SERVIZIO PAGONLINE CARTE**Caratteristiche**

Consente al titolare di un negozio virtuale (ESERCENTE), preventivamente convenzionato ai principali circuiti delle carte di credito, di effettuare incassi, assistiti da requisiti di sicurezza, a fronte di beni/servizi venduti con modalità telematica e con regolamento da parte degli acquirenti a mezzo carte di pagamento.

Il Servizio è rivolto agli Esercenti che intendano ampliare / sviluppare via Internet la propria attività di vendita sul **canale Internet**.

E' vietata all'esercente la vendita di:**Materiale pornografico o comunque contrario al buon costume;**

**Armi o materiale relativi o documentazione inneggiante alla violenza;
Merci/oggetti la cui vendita sia contrario all'ordine pubblico o disposizioni di legge.**

E' possibile convenzionare le attività di vendita appartenenti alla categoria merceologica relativa alle scommesse on-line, previa indicazione del codice di concessione AAMS (l'Amministrazione autonoma dei monopoli di Stato che ha l'obiettivo primario di assicurare un ambiente di gioco legale e responsabile in un contesto tecnologicamente monitorato e in grado di certificare l'operato dei concessionari).

Il Servizio:

- consente di disporre di una soluzione di POS Virtuale via Internet che permette di incassare pagamenti effettuati con carte di credito.
- è fornito di un'applicazione di back office disponibile su Internet con accesso protetto, che permette all'Esercente di svolgere le seguenti funzioni:
 - monitoraggio degli esiti;
 - conferme di autorizzazione e contabilizzazione;
 - disposizione di eventuali storni.
 - divisione e frazionamento degli ordini
- garantisce la riservatezza dei dati, l'acquirente è sicuro che i dati della propria carta di credito transitino su Internet in modo riservato, perché protetti dal protocollo SSL 3.0 a chiave simmetrica a 128 Bit.
- per quanto concerne il processo autorizzativo è disponibile tutti i giorni della settimana, festivi compresi, senza alcun limite di orario; La prestazione può essere tuttavia sospesa qualora ricorrano esigenze di sicurezza o di manutenzione.

L'attivazione del Servizio presuppone l'integrazione del merchant system dell'Esercente con il sistema PagOnline Carte; tale attività rimane a carico dell'Esercente che, a tale scopo, potrà identificare una propria Struttura Tecnica a cui delegare l'attività stessa.

Le specifiche tecniche relative al Servizio sono contenute nel Manuale Tecnico, che può essere richiesto dall'Esercente all'indirizzo e-merchant.ucbanca@unicreditgroup.eu.

L'esercente ha a disposizione un Call Center PagOnline Carte al numero 848.69.06.00, oppure può usufruire di assistenza via mail all'indirizzo e-merchant.ucbanca@unicreditgroup.eu.

Rischi tipici

Occorre evidenziare che il venditore è soggetto ai rischi economici derivanti dallo storno dei pagamenti per ripudio della transazione effettuato dal titolare della carta di credito o per esercizio del diritto di recesso da parte del compratore ai sensi del D.Lgs. 185/1999.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

SPESE FISSE	
attivazione Servizio	0
attivazione nuovo negozio/stabilimento	0
canone mensile di adesione per singolo negozio / stabilimento	€ 27
Costo fisso per ciascuna transazione superate le 2.400 transazioni annue	€ 0,10

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

Valute di accredito all'esercente rispetto al giorno dell'operazione	
transazioni effettuate con carte di credito VISA-MasterCard-	concordate direttamente con la singola compagnia carte di

RECESSO E RECLAMI

RECESSO

L'Esercente ha diritto di recedere in qualsiasi momento dal Contratto, senza spese e senza penalità, con il preavviso di un giorno decorrente dal giorno in cui la Banca ne riceve comunicazione scritta.

La Banca si riserva la facoltà di recedere dal contratto, dandone comunicazione scritta all'Esercente, con un preavviso comunque non inferiore a due mesi senza alcun onere per l'Esercente stesso.

CLAUSOLA RISOLUTIVA

La Banca potrà considerare risolto il contratto, con effetto immediato e senza necessità di preavviso, dandone comunicazione a mezzo raccomandata A.R. qualora - l'Esercente:

- non rispetti le clausole del presente contratto di cui agli articoli relativi a dichiarazioni/ garanzie/ obblighi dell'Esercente nonché all'obbligo di custodia delle chiavi di sicurezza;
- sia protestato, subisca ingiunzioni ovvero atti cautelari, sia sottoposto a procedure esecutive individuali o concorsuali, ovvero a procedimento penale
- muti tipo di attività senza averne preventivamente messo al corrente la Banca
- ceda, affitti o ponga in liquidazione l'Azienda o ne conceda comunque a terzi senza preventivo consenso della Banca
- compia qualsiasi atto che diminuisca la sua consistenza patrimoniale o economica oppure possa danneggiare l'immagine della Banca o dell'Esercente.

La Banca si riserva inoltre il diritto di rivalsa per il risarcimento dei danni eventualmente subiti, inclusa la lesione della propria immagine.

TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA

I tempi massimi di chiusura del servizio sono 60 giorni.

RECLAMI, RICORSI, ESPOSTI - SANZIONI

Nel caso in cui sorga una controversia tra l'Esercente e la Banca relativa all'interpretazione ed applicazione del presente contratto, l'Esercente - prima di adire l'autorità giudiziaria ordinaria - ha la possibilità di utilizzare gli strumenti di risoluzione delle controversie previsti nei successivi paragrafi.

L'Esercente può presentare un reclamo alla Banca, anche per lettera raccomandata a.r. o per via telematica all'Ufficio Reclami, all'indirizzo riportato nei fogli informativi e nel Documento "Principali diritti del cliente" a disposizione nei locali della Banca aperti al pubblico. 3. La Banca deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento.

Se l'Esercente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca. Resta ferma la possibilità per l'Esercente e per la Banca di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria.

L'Esercente può - singolarmente o in forma congiunta con la Banca- attivare una procedura di conciliazione finalizzata al tentativo di trovare un accordo. Questo tentativo sarà eseguito dall'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR www.conciliatorebancario.it.

Resta ferma la possibilità di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo.

L'Esercente ha altresì la facoltà di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia nel cui territorio ha sede la Banca per chiedere l'intervento dell'Istituto con riguardo a questioni insorte nell'ambito del rapporto contrattuale.

Per la grave inosservanza degli obblighi posti a carico della Banca, la Banca d'Italia, ai sensi dell'art. 32 del Dlgs.n.11/2010, irroga sanzioni amministrative pecuniarie da un minimo di 10.000 euro ad un massimo di 200.000 euro nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione o di direzione e controllo nonché dei dipendenti della Banca. In caso di reiterazione delle violazioni può essere anche disposta la sospensione dell'attività di prestazione dei servizi di pagamento.

LEGENDA

Quercia Software	struttura tecnica delegata, soggetto del quale la Banca si avvale per fornire il Servizio
Merchant/ esercente	Ditta/Società titolare di negozio virtuale che aderisce al Servizio e si convenziona con circuiti internazionali di pagamento a cui intende aderire (in modo del tutto indipendente)
Circuiti internazionali	
Chiavi di sicurezza	Codici identificativi di sicurezza indispensabili per l'accesso e l'utilizzo del Servizio: Codice identificativo (UserID/login): codice univoco, rilasciato dalla Banca, che consente l'identificazione dell'ESERCENTE durante la fase di collegamento al Servizio Password: codice utilizzato dall'ESERCENTE, unitamente al codice identificativo, per l'identificazione durante la fase di collegamento al Servizio Stringa segreta: stringa di 50 byte, condivisa dal sistema PagOnline Carte e dal singolo merchant system utilizzata nel processo di autenticazione delle comunicazioni.
Giusta causa	Eventi di qualsiasi natura tali da compromettere o impedire la prosecuzione anche temporanea del contratto.