

**FOGLIO INFORMATIVO**  
**PAGAMENTI ELETTRONICI: BANKPASS WEB Esercente****INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Denominazione Sociale: Banco di Sicilia Spa  
Forma giuridica: Società per Azioni  
Sede Legale e Direzione Generale: Palermo, Via Generale Magliocco, 1  
Indirizzo telematico: [www.bancodisicilia.it](http://www.bancodisicilia.it) e-mail: [info@bancodisicilia.it](mailto:info@bancodisicilia.it)  
Capitale Sociale: euro 365.400.000,00  
Iscrizione al Registro delle Imprese di Palermo - Codice Fiscale e Partita IVA n°05716390827 – R.E.A. 272230  
Cod. ABI 01020.7 - Banca iscritta all'Albo delle Banche e appartenente al Gruppo Bancario UniCredit iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari N°3135.1 – Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia e al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Dati e qualifica soggetto incaricato dell'offerta fuori sede:

**SOCIETA' DELEGATE DALLA BANCA PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO**

Struttura Tecnica Delegata: Si Servizi. Spa  
Corso Sempione, 55  
20145 Milano  
Help Desk: Si – BANKPASS  
Tel. 800115599  
<http://www.sis-bankpass.it>  
[info-esercenti@esseiservizi.it](mailto:info-esercenti@esseiservizi.it)

**CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI****Descrizione del servizio**

Consente al titolare di un negozio virtuale, preventivamente convenzionato ai principali circuiti delle carte di pagamento, di effettuare incassi, assistiti da requisiti di sicurezza, a fronte di beni/servizi venduti con modalità telematica e con regolamento da parte degli acquirenti a mezzo carte di pagamento

**Destinatari**

Il servizio è rivolto alle piccole e medie imprese che intendano ampliare / sviluppare via Internet la propria attività di vendita sul canale Internet.

**Attività non convenzionabili**

Non possono essere convenzionate le attività di vendita relative a beni immateriali, quali scommesse, lotterie e programmi software "scaricabili" direttamente via Internet. Sono invece convenzionabili gli Enti Locali e le Società Municipalizzate o analoghe, che propongano via Internet la vendita di servizi di pubblica utilità.

E' fatto inoltre divieto all'esercente di porre in vendita:

- Materiale pornografico o comunque contrario al buon costume;
- Armi o materiale relativi o documentazione inneggiante alla violenza;
- Merci/oggetti la cui vendita sia contrario all'ordine pubblico o disposizioni di legge.

**Disponibilità del servizio**

Il servizio relativo al processo autorizzativo è disponibile tutti i giorni della settimana, festivi compresi, senza alcun limite di orario.

La prestazione può essere tuttavia sospesa qualora ricorrano esigenze di sicurezza o di manutenzione.

**Specifiche tecniche**

Per attivare il servizio è necessario integrare il merchant system del venditore con il sistema BANKPASS WEB Esercente, tale attività rimane a carico dell' venditore, a tale scopo potrà identificare una propria Struttura Tecnica a cui delegare l'attività.

Le specifiche tecniche sono contenute nel manuale di SSB SpA, che può essere richiesto dall'esercente all'indirizzo [info-esercenti@esseiservizi.it](mailto:info-esercenti@esseiservizi.it).

**Sicurezza**

BANKPASS WEB garantisce la riservatezza tra acquirente sulla base di una di due distinte operatività alternative tra loro:

- Ambito BANKPASS
- Ambito SSL con crittografia basata sullo standard SSL 3.0 con chiave simmetrica a 128 bit.

L'ambito BANKPASS si attiva in presenza di transazione condotta da cliente consumatore in possesso di un wallet

BANKPASS, mentre l'ambito SSL è attivo in tutti gli altri casi.

La differenza tra le due opzioni è rappresentata dalla garanzia offerta all'esercente relativamente al rischio di ripudio della transazione.

In presenza di acquirente NON aderente al servizio BANKPASS Web Titolare la modalità di pagamento che si instaura è quella SSL tradizionale che non garantisce l'esercente dai rischi economici derivanti dallo storno dei pagamenti per ripudio della transazione effettuato dal titolare della carta di credito, inoltre in questo caso l'esercente non può ricevere pagamenti da carte di debito PagoBANCOMAT.

Nel caso di acquirente aderente al servizio BANKPASS Web Titolare in possesso di wallet BANKPASS la transazione avviene secondo i caratteri di sicurezza BANKPASS garantendone il NON ripudio e rendendo inoltre possibile l'uso come strumento di pagamento della carta PagoBANCOMAT.

L'esercente non ha accesso al numero di carta di credito del compratore: solo SSB riceve i dati e cura l'autorizzazione dell'addebito.

Inoltre, per evitare che nel processo di comunicazione dell'esito della transazione tra SSB e esercente vi sia l'intromissione di soggetti estranei che possano comunicare false autorizzazioni concesse, SSB autentica il messaggio di esito mediante una chiave segreta condivisa con il venditore all'atto dell'adesione al servizio.

#### Funzionalità

Il servizio consente di disporre di una soluzione di POS Virtuale via Internet che permette di incassare pagamenti effettuati con carte di pagamento.

Il servizio è fornito di un'applicazione di back office (Back Office di BANKPASS) disponibile su Internet con accesso protetto, che permette al venditore di svolgere le seguenti funzioni:

- monitoraggio degli esiti;
- conferme di autorizzazione e contabilizzazione;
- disposizione di eventuali storni.
- divisione e frazionamento degli ordini

#### Riferimenti telefonici

L'esercente ha a disposizione un Call Center di BANKPASS al numero 800115599, 24 ore su 24 oppure può usufruire di assistenza via mail al sito <http://www.sis-bankpass.it> nella sezione Esercenti.

#### Rischi collegati

Il servizio garantisce la riservatezza dei dati, l'acquirente è sicuro che i dati della propria carta di credito transitino su Internet in modo riservato, perché protetti dal protocollo SSL 3.0 a chiave simmetrica a 128 Bit.

Se la transazione è svolta in ambito BANKPASS viene garantito il NON ripudio e viene reso possibile l'uso come strumento di pagamento della carta PagoBANCOMAT

Tuttavia occorre evidenziare che BANKPASS WEB Esercente non garantisce il venditore dai rischi economici derivanti dallo storno dei pagamenti per ripudio della transazione effettuato dal titolare della carta di credito o per esercizio del diritto di recesso da parte del compratore ai sensi del D.Lgs. 185/1999.

### CONDIZIONI ECONOMICHE

Attivazione servizio	gratuito
Attivazione nuovo negozio /stabilimento	gratuito
Canone annuale di adesione per singolo negozio / stabilimento	240 euro
Commissione pagobancomat	1%

N.B. Per la commissione percentuale sul transato carte Visa/MasterCard, American Express, Diners, e Jcb e PagoBANCOMAT- Cfr. i relativi contratti di acquiring.

Valute di accredito all'esercente rispetto al giorno dell'operazione	
- transazioni effettuate con carte PagoBancomat	+ 1 giorno di calendario
- transazioni effettuate con carte di credito Visa-MasterCard	+ 1 giorno di calendario
- transazioni effettuate con carte di credito American Express, Diners, Jcb	Concordate direttamente con la singola compagnia carte di credito
<b>Valuta di addebito delle commissioni PagoBancomat</b>	Ultimo giorno lavorativo mese precedente

### SINTESI DELLE PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI NON AVENTI CONTENUTO ECONOMICO

La presente sezione riporta una sintesi delle clausole contrattuali di natura non economica. Il testo integrale delle clausole che regolano il rapporto tra la banca ed il cliente è contenuto nel contratto.

- L'ESERCENTE deve dare tempestiva comunicazione scritta alla Banca di ogni variazione dei dati rassegnati per la compilazione della "Comunicazione dati del Venditore e selezione strumenti di pagamento convenzionati" e autorizza la BANCA, che non assume responsabilità in merito alle informazioni ricevute, a comunicare i dati alle Strutture tecniche di cui si avvale ed al PSP per le finalità connesse allo svolgimento del Servizio. (art.3)
- L'ESERCENTE è tenuto ad utilizzare correttamente e custodire con la massima cura le chiavi di sicurezza che gli vengono consegnate restando unico responsabile per ogni conseguenza dannosa derivante dall'abuso o dall'uso illecito delle chiavi medesime. (art.5)
- Il Servizio potrà essere sospeso dagli enti gestori per ragioni di sicurezza o per apportare migliorie. (art.9)
- La Banca potrà modificare le norme che regolano il Servizio per conformarle ad eventuali nuove disposizioni legislative, regolamentari o di vigilanza in materia di commercio elettronico o, comunque, attinenti all'oggetto del contratto o alla sua esecuzione ovvero in relazione ad esigenze di efficienza e sicurezza, evoluzioni tecnologiche, mutamenti organizzativi, in presenza di altre esigenze da presidiare, ovvero in caso di variazione generalizzata delle modalità di svolgimento del Servizio. Potrà inoltre modificare le condizioni economiche in essere, rispettando in caso di variazione sfavorevoli all'ESERCENTE le prescrizioni di legge vigenti. In entrambi i casi, l'ESERCENTE potrà esercitare il diritto di recesso entro 15 giorni dal ricevimento della comunicazione scritta ovvero, per le variazioni di tipo generalizzato, dalla pubblicazione dell'apposito avviso nella Gazzetta Ufficiale. (art.10/11)
- L'ESERCENTE si impegna (art.13): a tenere la Banca indenne e malleata da ogni molestia e/o controversia anche giudiziale che dovesse insorgere con gli acquirenti di beni e/o servizi, assumendo a proprio carico ogni eventuale responsabilità, onere e costo; a rispettare tutti gli obblighi derivanti dal presente contratto anche qualora esponga e commercializzi nel "negozio virtuale" beni e/o servizi per conto di terzi; ad utilizzare, nel proprio negozio virtuale, modalità e tecniche di comunicazione chiare e comprensibili, evidenziando tutte le informazioni necessarie affinché i soggetti interessati possano concludere transazioni in modo consapevole; a non porre in vendita materiale pornografico o comunque contrario al buon costume, armi o materiali relativi o documentazione inneggiante alla violenza; merci/oggetti la cui vendita sia contraria all'ordine pubblico o a disposizioni di legge; a conservare per 18 (diciotto) mesi tutta la documentazione inerente gli ordini ricevuti e gli originali dei moduli sottoscritti dall'acquirente per conferma di ricezione della merce. L'ESERCENTE è inoltre tenuto (art.14) ad adempiere a tutti gli obblighi di legge inerenti l'attività di vendita di beni e/o servizi con tecniche di comunicazione a distanza, tramite canali telematici; a non esporre immagini ed informazioni, relative ai beni e/o servizi offerti, in violazione della normativa a tutela dei minori ovvero di diritti d'autore, marchio di fabbrica, brevetto o altro diritto derivante da legge, contratto o consuetudine.
- L'ESERCENTE assume la responsabilità della sicurezza e del funzionamento del sistema operativo, dell'hardware e del software utilizzati, rimanendo altresì responsabile in caso di disservizi o malfunzionamenti che non consentano un corretto collegamento con il sistema di gestione dei pagamenti. (art.15)
- La BANCA assume le responsabilità limitate al suo ruolo di gestione degli accrediti sul conto corrente dell'ESERCENTE e rimane altresì completamente estranea a qualsiasi contestazione o controversia relativa alla fornitura di merci e/o servizi che possa sorgere tra l'ESERCENTE e gli utilizzatori del servizio relativamente ai beni o servizi prestati dall'ESERCENTE. La BANCA fatti salvi i casi di dolo o colpa grave non sarà tenuta a rispondere di eventuali danni subiti dall'ESERCENTE ivi compresi i danni derivanti dalla sospensione temporanea del Servizio. (art. 16)
- non incorrerà in alcuna responsabilità in caso di ritardi, interruzioni, sospensioni od inadempienze nell'esecuzione del presente contratto determinati da cause di forza maggiore; risponderà delle proprie inadempienze esclusivamente determinate da dolo o colpa grave ai sensi dell'art.1229 c.c., fermo restando che non sarà comunque responsabile delle conseguenze derivanti da eventi o inadempienze ad essa non imputabili ovvero di azioni da chiunque ed in qualsivoglia luogo intentate nei confronti dell'ESERCENTE; non sarà responsabile nei confronti dell'ESERCENTE ovvero di terzi, di eventuali disservizi o danni di qualsivoglia genere o titolo, al di fuori della propria sfera di competenza. (art.16)
- L'ESERCENTE e la BANCA hanno facoltà di recedere in qualunque momento, senza oneri, con preavviso di almeno 15 (quindici) giorni. La BANCA potrà recedere in qualsiasi momento, senza oneri e con preavviso di 5 (cinque) giorni, in caso di cessione, affitto a terzi dell'azienda o di una sua parte, messa in liquidazione della stessa, utilizzo improprio del servizio e difforme da quanto previsto nelle specifiche tecniche operative e di sicurezza prescritte, segnalazioni relative a comportamenti commercialmente scorretti da parte dell'ESERCENTE o dei soggetti di cui si avvale che facciano risultare l'efficienza del Servizio inadeguata o comunque lesiva per l'immagine della BANCA.. La BANCA avrà la facoltà di recedere, senza preavviso e senza oneri, al verificarsi di una giusta causa. (art.18)..
- La BANCA potrà considerare risolto il contratto, con effetto immediato e senza necessità di preavviso, per inadempimento dell'ESERCENTE; mancata costituzione della provvista necessaria per l'addebito dei corrispettivi pattuiti per la fruizione del Servizio; elevazione di protesti, attivazione di procedure esecutive individuali o

concorsuali, di ingiunzioni, di atti cautelari ovvero di procedimenti penali a carico dell'ESERCENTE ed altre manifestazioni di insolvenza;utilizzo del Servizio in violazione di leggi e regolamenti;recesso della BANCA da altri rapporti intrattenuti con l'ESERCENTE, per qualsiasi causa o ragione; perdita della titolarità del sito. (art. 19) Il decesso dell'ESERCENTE o la sua sopravvenuta incapacità di agire determinano l'automatico scioglimento del contratto, con effetto dal momento in cui la BANCA ne abbia notizia legalmente certa. (art.17)

## LEGENDA

**Wallet elettronico:** è il portafoglio virtuale personalizzato di un privato contenente gli strumenti di pagamento (es. carte di credito o PagoBANCOMAT) da utilizzare per gli acquisti on line.

**E. Committee:** titolare del Marchio BANKPASS ed ente di disciplina del Servizio.

**ESERCENTE:** ditta che si convenziona a BANKPASS ed ai circuiti di pagamento a cui intende aderire (in modo del tutto indipendente)

**PSP (Payment Service Provider):** soggetto licenziatario del Marchio BANKPASS che cura la produzione ed erogazione del Servizio verso il mercato degli esercenti

**FEP (Front End Processor):** soggetto certificato dall'E-Committee, delegato dal PSP esercente, tramite apposito contratto di servizio, alla realizzazione e gestione dell'infrastruttura necessaria all'erogazione del servizio verso il mercato degli esercenti;

**Chiavi di sicurezza:** codici identificativi di sicurezza indispensabili per l'accesso e l'utilizzo del Servizio:

- **Codice identificativo:** codice univoco, rilasciato dalla Banca, che consente l'identificazione dell'ESERCENTE durante la fase di collegamento al Servizio;
- **Password:** codice utilizzata dall'ESERCENTE, unitamente al codice identificativo, per l'identificazione durante la fase di collegamento al Servizio;
- **Stringa segreta:** stringa di 50 byte, condivisa dal FEP e dal singolo merchant system\_utilizzata nel processo di autenticazione delle comunicazioni con il server BANKPASS.

**Giusta causa:** eventi di qualsiasi natura tali da compromettere o impedire la prosecuzione anche temporanea del contratto.